PRODUKTINFORMATION

American Express ONE

Allgemeine Information

American Express – 1850 gegründet – ist einer der weltweit führenden Dienstleister für Geschäftsreisen und bereits seit mehr als 100 Jahren in Deutschland aktiv. Mit dem Reiseservice American Express ONE können kleinere und mittelständische Unternehmen wahlweise online oder telefonisch Flüge, Bahnfahrten, Hotels und Mietwagen buchen und vielfältige Einsparmöglichkeiten nutzen. Durch die weltweiten Erfahrungen und innovativen Lösungen unterstützt American Express Unternehmen dabei, Prozesse im Geschäftsreisebereich zu optimieren und effektiv Kosten zu reduzieren.

Mehr als 3.700 American Express Reisebüros und Repräsentanzen (inklusive Geschäftsreisebüros bzw. American Express Implants) bieten den Reisenden Hilfe und Unterstützung in 130 Ländern rund um den Globus an.

Buchungswege und Betreuungsqualität

Gebucht wird bequem und flexibel per Telefon, Fax, E-Mail oder über das Internet. Als Anlaufstellen stehen dafür die regionalen American Express Corporate Service Center in Hamburg, Berlin, Frankfurt, Köln, Dortmund, Mülheim, Stuttgart und München zur Verfügung. Die Online-Buchung erfolgt über das speziell dafür entwickelte Internet-Portal „www.americanexpress.de/one“.

Die Leistungen von **American Express ONE**:

- Automatisierte Tarifabgleiche bieten dem Reisenden die jeweils verfügbaren Bestpreise bei Flug- (auch Billigfluglinie), Hotel- und Mietwagenbuchungen an.
- Mit einer Reihe von Fluggesellschaften sind für American Express ONE zudem besonders günstige Tarife vereinbart worden.
- American Express ONE berücksichtigt bestehende Sondervereinbarungen, die der Reisende mit den Fluggesellschaften und Hotelketten geschlossen hat.
- Bei Online-Buchungen können die durchschnittlichen Ticketpreise um bis zu 20 % gesenkt und bei den Bearbeitungsgebühren bis zu 50 % eingespart werden. Eine universelle Portal-Lösung ermöglicht den unkomplizierten Zugang zur Online-Buchung für Reisende, das kundenspezifische Online-Portale beinhaltet außerdem die American Express ONE Sonderraten, ein Business Travel Account für die Abrechnung und Management Informationen.
- Effizient organisierte Abläufe bei American Express ONE ermöglichen attraktive Transaktionsgebühren, die für den Kunden transparent und planungssicher sind.
- Die Reisebuchungen erfolgen auf Basis der Standard-Geschäftsbedingungen.
- Die Beratung geht über die Reisebuchung hinaus: Das Unternehmen erhält aussagekräftige Analysen und Reports über Reiseaufkommen, Einsparpotenziale beim Reisebudget sowie Informationen über neue reisebürospezifische Produkte und Dienstleistungen. Hierfür steht ein fester Ansprechpartner zur Verfügung.

- 24-Stunden-Notfall Service während der Reise.
- Informationen zu den aktuellen Reisedaten sind über den „Reiseplan Online“ via Internet erhältlich.

Kontakt für Journalisten

Ursula Hellstern, Pressesprecherin
American Express Int., Inc.
Tel.: 069 / 97 97 – 23 32, Fax: 069 / 97 97 – 29 19
Mobil: 01 77 / 797 23 32, E-Mail: Ursula.E.Hellstern@aexp.com